

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

Conditions générales de vente de l'ESI Ski n'co

Siret 444 332 852 00011

Préambule:

Toute inscription aux prestations dispensées par l'ESI ski n'co supposent la consultation préalable des présentes conditions générales. L'inscription aux prestations de l'ESI Ski n'co implique l'acceptation pure et simple des présentes conditions générales.

Article 1: Prestations

Les prix indiqués comprennent uniquement la prestation d'enseignement dispensée par les moniteurs de l'ESI Ski n'co à l'exclusion de toute autre prestation (assurance, matériel, remontées mécaniques...). Par conséquent l'élève devra se munir au préalable d'un forfait pour l'accès aux remontées mécaniques. L'assurance du type «Carte neige» prenant en compte les accidents de ski ainsi que le port du casque pour les enfants sont fortement conseillé.

L'apprentissage du ski se déroule dans un environnement spécifique au caractère aléatoire. Sa pratique impose donc à l'élève de veiller personnellement à sa propre sécurité et à celle des tiers. La responsabilité du moniteur se limite à une obligation de moyens. Il appartient à l'élève de respecter les consignes du moniteur.

Si le niveau technique de l'élève, une fois sur place, ne correspond pas au niveau du cours choisi, l'ESI Ski n'co se réserve le droit de changer l'élève de cours pour un niveau qui correspond réellement au sien, dans la limite des places disponibles. L'élève ne pourra prétendre à aucun remboursement ni indemnité.

Le nombre d'élèves dans les cours collectifs est limité de 8 à 10 selon les niveaux. Toutefois ce chiffre est susceptible de varier à + ou - 1 afin d'harmoniser les niveaux ou de réorganiser les groupes.

Article 2 : Réservation et règlement

Toute réservation ne sera prise en compte qu'après le règlement du montant total des cours. Toute leçon non payée et non confirmée 48H avant le rendez-vous ne sera assurée qu'en fonction des places disponibles.

Article 3: Droit de rétractation du client

Conformément à la Directive Européenne du 20 mai 1997, pour tous règlements effectués à l'ESI Ski n'co, le délai de rétractation dont dispose le client, est de sept jours francs. Celui-ci commence à courir le lendemain de la confirmation de sa réservation par le client. Dans le cas où l'exécution de la prestation de service a commencé avant le délai de 7 jours, le droit de rétractation est caduc. Dans le cas où le client exerce son droit de rétractation dans le délai imparti, le client sera remboursé dans les trente jours. Passé ce délai de 14 jours selon l'Article 8 des présentes conditions, les clauses contenues dans l'Article 4 de ces présentes conditions seront appliquées.

Article 4 : Annulations

Tout désistement ou annulation effectué moins de 10 jours avant le début d'un stage ou d'une leçon particulière ne donnera lieu à aucun remboursement ou report. Les conditions météorologiques (mauvais temps), les pannes ou fermeture des remontées mécaniques, l'absence ou le retard du client au départ des cours, ne feront pas l'objet d'un remboursement. Toute prestation interrompue ou non consommée du fait d'un niveau physique et/ou technique insuffisant ne donnera lieu à aucun remboursement ou échange de prestation.

Si le nombre de participants au cours collectif est inférieur à 4 personnes et à 2 pour les mini collectifs, l'ESI Ski n'co se réserve le droit d'aménager la prestation soit en annulant la réservation avec le remboursement total des sommes déjà versées ou soit en transformant le cours collectif en leçon particulière en appliquant les tarifs sans que ceux-ci ne puissent prétendre à aucune indemnité supplémentaire.

Cas exceptionnel COVID 19 :

En cas de fermeture liée au COVID-19, en cas de confinement ou restriction kilométrique imposés par les autorités administratives entraînant l'impossibilité d'assister au cours, le dédommagement des sommes engagées pourra être effectué sous forme d'avoir ou de remboursement.

Un justificatif pourra être demandé.

Tout remboursement fera l'objet d'une retenue de 3% correspondant aux frais de dossier et de gestion.

Article 5: Photos et vidéos

L'ESI Ski n'co se réserve le droit d'utiliser ses photos et vidéos pour des documents de promotion et d'information : affiche, dépliant, site internet.

Article 6: Médailles

Les médailles sont offertes uniquement pour les cours collectifs enfants ski 6 jours du niveau bonhomme de neige au niveau cristal de diamant, sur présentation de la carte de cours. Une seule médaille par carte de cours. Pour les autres cours (leçons particulières, cours collectifs ski freestyle et snowboard, cours collectifs ticket unitaire ou 5 jours, groupes, écoles et collectivités), les médailles sont proposées à la vente aux tarifs affichés à l'école de ski.

Article 7: Conflits

Tout litige en application des présentes conditions générales de vente est soumis aux juridictions françaises et au droit français. La version française de ce document est la seule faisant foi.

Article 8 : Mediation

Après avoir saisi la direction de l'école de ski par courrier LRAR, et à défaut de réponse satisfaisante ou en l'absence de réponse dans un délai de 60 jours, le client peut saisir le médiateur de la consommation, dont les coordonnées sont disponibles sur son site :

www.sasmediationsolution-conso.fr.

Toute l'équipe de l'ESI Ski n'co vous souhaite un agréable séjour